

Algemene Voorwaarden Sheila Hicks Begeleiding, Coaching & Advisory

Ik werk met mensen, niet aan mensen.

Deze voorwaarden zijn geen juridische muur, maar een bedding. Ze bestaan om helderheid, veiligheid en vertrouwen te creëren, zodat er ruimte kan ontstaan voor waarheid, beweging en verandering.

Mijn werk gaat over aanwezig blijven. Over ruimte maken. Over het losmaken van wat vastzit en het laten rusten van wat klopt.

Deze voorwaarden beschrijven wat je van mij mag verwachten en wat niet.

1. Wie ik ben en met wie ik werk

Ik ben Sheila Hicks en ik werk vanuit Sheila Hicks Management B.V.

Je kunt bij mij terecht voor:

- a. 1-op-1 begeleiding
- b. Trajecten
- c. Begeleiding van teams en organisaties

Ik werk met mensen die 'aan' gaan op wie ik ben en hoe ik werk. Dat betekent ook dat ik soms nee zeg, of besluit een traject niet te starten of niet voort te zetten, als het niet (meer) passend of zorgvuldig voelt.

2. Waar deze voorwaarden voor gelden

Deze voorwaarden gelden voor alle afspraken die je met mij maakt rondom begeleiding, coaching en advisory, of die nu mondeling, schriftelijk, per mail of digitaal tot stand komen.

Als we samen schriftelijk iets anders afspreken, dan gaat die afspraak voor op deze voorwaarden.

3. De aard van mijn werk

Mijn werk is procesgericht en relationeel.

Ik spiegel, reflecteer, analyseer en benoem wat er is en wat er niet is.

Niet om je ergens naartoe te duwen.

Maar om ruimte te creëren waarin jij jouw eigen waarheid kunt zien en voelen.

Ik werk in de ruimte tussen hoofd en hart.

Daar waar macht en controle de liefde hebben vervangen.

Dat betekent:

- Ik bied aanwezigheid, aandacht en scherpheid
- Ik loop een stuk met je mee
- Ik neem niets van je over

Alles wat in beweging komt, ontstaat in jou.

4. Geen therapie of medische zorg

Mijn begeleiding is geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische zorg.

Ik stel geen diagnoses, schrijf geen medicatie voor en behandel geen ziektebeelden.

Bij lichamelijke of psychische klachten blijft het jouw verantwoordelijkheid om een (huis)arts of andere bevoegde zorgverlener te raadplegen.

5. Jouw verantwoordelijkheid

Jij blijft altijd zelf verantwoordelijk voor:

- Je keuzes
- Je gedrag
- Je beslissingen
- Wat je doet met inzichten, spiegels of oefeningen

Ik kan iets aanreiken.

Ik kan iets zichtbaar maken.

Maar jij zet de stap.

Eerlijkheid naar jezelf en naar mij is daarbij essentieel. Ook als dat ongemakkelijk is.

6. Sessies en trajecten

6.1 1-op-1 sessies

Een losse sessie eindigt na afloop van de sessie.

Betaling vindt plaats zoals vooraf afgesproken (per sessie of in één keer en altijd binnen de factuurtermijn).

6.2 Trajecten

Bij trajecten spreken we vooraf een duur of aantal sessies af.

Betaling vindt plaats zoals vooraf afgesproken (in termijnen of in één keer en altijd binnen de factuurtermijn).

Als ik voel dat voortzetting niet (meer) helpend, zuiver of veilig is, kan ik besluiten het traject te beëindigen. Dat bespreek ik altijd met je.

7. Annuleren en niet verschijnen

7.1 1-op-1 sessies

Tot 24 uur vooraf kun je kosteloos annuleren of verplaatsen.

Binnen 24 uur of bij niet verschijnen wordt de sessie volledig in rekening gebracht.

7.2 Trajecten

Wat al heeft plaatsgevonden, wordt niet terugbetaald.

Als je tussentijds wilt stoppen, kijken we samen of een gedeeltelijke restitutie voor het niet-genoten deel redelijk is. Dit is maatwerk en geen automatisme.

8. Vertrouwelijkheid en veiligheid

Alles wat je met mij deelt, wordt vertrouwelijk behandeld.
Informatie wordt alleen gedeeld met derden als:

- Jij daar expliciet toestemming voor geeft;
- Er een wettelijke verplichting bestaat;
- Er sprake is van acuut gevaar voor jou of anderen.

In groepen (teams of organisaties) verwacht ik dat iedereen bijdraagt aan een veilige bedding.
Grensoverschrijdend gedrag kan reden zijn om deelname te beëindigen.

9. Notities en dossier

Ik kan korte notities maken om mijn werk zorgvuldig te kunnen doen.
Deze worden veilig bewaard en niet langer dan nodig of wettelijk toegestaan.

10. Aanvullende begeleiding door derden

Soms vraagt een proces om ondersteuning van een andere vorm of discipline. Wanneer ik voel dat het inschakelen van een aanvullende specialist helpend kan zijn, zal ik dit met je bespreken.

Je beslist zelf of je hierin meegaat. Samenwerkingen met derden staan los van de begeleiding door mij; eventuele kosten worden afzonderlijk afgerekend en vallen buiten mijn verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid.

11. Aansprakelijkheid

Ik werk zorgvuldig, betrokken en met aandacht.
Maar ik kan geen resultaat garanderen.

Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, en tot maximaal het bedrag dat je voor de betreffende begeleiding hebt betaald (of dat mijn verzekering uitkeert).

Indirecte schade – zoals gevolgschade, gederfde winst of emotionele schade – is uitgesloten.

12. Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte, ingrijpende privéomstandigheden of andere situaties buiten mijn invloed) mag ik afspraken verplaatsen of tijdelijk opschorten.
Duurt dit langer dan 30 dagen, dan mogen we de samenwerking beëindigen. Je betaalt dan alleen voor wat al is geleverd.

13. Klachten

Als iets schuurt of niet klopt, nodig ik je uit dat eerst met mij te delen.
We kijken samen wat nodig is om het op te lossen.
Komen we er samen niet uit, dan staat het je vrij om externe hulp in te schakelen.

14. Toepasselijk recht

Op alle afspraken is Nederlands recht van toepassing.
Eventuele geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost.

15. Akkoord

Door een sessie of traject bij mij te boeken, ga je akkoord met deze voorwaarden.

“Ik wil voor jou, wat jij voor jou wilt.”
– Sheila